

ÅRSSKRIFT 2017



Sønderborg Kvinde- & Krisecenter

Indhold

| | |
|--|----|
| Bestyrelsens årsberetning 2017 | 2 |
| Faktiske og praktiske oplysninger | 4 |
| Vedtægter | 6 |
| Jubilarer 2017 | 10 |
| Donationsbevillinger 2017 | 11 |
| Frivillighed | 12 |
| Synlighed | 14 |
| KKC og Kulturnatten 2017 | 15 |
| KKC og 12.12.17 | 16 |
| Børn på KKC | 17 |
| Børnepolitik | 18 |
| Vold i nære relationer | 19 |
| Voldens følgevirkninger | 22 |
| Guidelines for arbejdet med de kriseramte på KKC | 23 |
| Centerlederens faglige perspektiver | 24 |
| Sådan arbejder dagpersonalet på KKC | 24 |
| Vision for KKC i 2018 | 25 |

Årsskriftet er udarbejdet af bestyrelsen

Bestyrelsens årsberetning 2017

Det forgangne år har budt på spændende og mangesidige udfordringer.

Det store ombygningsprojekt med støtte fra *Den A.P. Møllerske Støttefond* og *Sønderborg Kommune* blev afsluttet, og vi flyttede tilbage i huset igen i begyndelsen af marts måned. Vi har nu et gennemrenoveret, funktionelt, sikkert og æstetisk hus og en dejlig gårdhave som en vigtig ramme i forbindelse med skærmning af voldsramte kvinder med eventuelle medfølgende børn.

Indvielsen af KKC efter renoveringen blev holdt en dejlig sommerdag, den 8. juni 2017, i vores smukke gårdhave med deltagelse af alle involverede i byggeriet samt ansatte, frivillige vagter, repræsentanter fra Sønderborg Kommune og andre inviterede gæster.

Vores skønne rammer giver tryk, sikkerhed og ro for de voldsramte, hvilket er en nødvendighed, for at et kriseforløb kan vendes til noget positivt. Kvinderne kommer med en negativ fortælling om sig selv, og denne skal vendes til en mere positiv fortælling. Husets rammer kan sammen med de ansatte og frivilliges gode arbejde støtte op om dette projekt. Tak for en fantastisk arbejdsindsats i 2017.

Vi vil gerne rette en stor tak til foreninger, fonde og Sønderborg Kommune, der gør det muligt at opretholde vores fantastiske rammer som base for voldsramte kvinder i krisebearbejdelse.

I løbet af foråret gik vores nye hjemmeside i luften. Det nye logo lægger op til enkelhed, og det er også KKC's ønske for hjemmesiden. Vi er meget tilfredse med og stolte af hjemmesiden, som har et enkelt design og en let anvendelig struktur. Hjemmesiden er skabt ved hjælp af en række frivilliges gode kompetencer.

På personalefronten skete der også forandringer. KKC's mangeårige karismatiske leder, Ruth Malle, fratrådte efter 26 års virke på KKC.

1. juli kunne vi så sige velkommen til den nye leder, Karina Lüthje, der er uddannet socialrådgiver og har ledelsesviden og -erfaring.

I forbindelse med lederskiftet på KKC var socialtilsynet på besøg. Målet var at lære Karina Lüthje at kende som centerleder, og tilsynet blev oplevet positivt.

Yderligere personaleafgang er sket på grund af pensionering og udløb af ansættelsesperiode. Der er ansat en rengøringsassistent på deltid, og en socialrådgiverstilling

er slået op til besættelse i foråret, idet der hele tiden politisk og lovgivningsmæssigt stilles nye krav til kvindekrisecentre.

På landsplan oplevede vi, at LOKK (Landsorganisation af Kvindekrisecentre) blev reetableret efter sidste års mistillidsvotum til LOKK's bestyrelse i forbindelse med budgettet. En ny bestyrelse er dannet, og vi ser nu frem til at få en stærk organisation, der kan markere sig såvel politisk som i medierne med relevante problemstillinger for de voldsramte kvinder.

2016 blev året med mange afvisninger. Dette medførte over året 2017 en diskussion om ændring af målgruppen, så den bliver bredere. Ved nu at modtage kvinder udsat for vold i nære relationer kan vi rumme kvinder i forhold og i forskellige aldersgrupper, og kvinder, der har været udsat for kærestevold og æresrelateret vold. Diskussionen er foregået mellem den nye ledelse, Sønderborg Kommune og bestyrelsen. Der er derfor en vedtægtsændring til afstemning på Generalforsamlingen den 15. marts 2018.

I forbindelse med ombygningen blev der en påbegyndt en opgradering af it-området. Vi har nu et elektronisk vagtplansystem, et elektronisk system til undervisning, elektronisk mødeannoncering og -tilmelding samt pc i bestyrelsen. Der er dog fortsat udfordringer.

Samtidig er vi nu synlige på Facebook, hvor vi blandt andet annoncerer introduktionsmøder for nye frivillige krisevagter og orienterer om KKC's arbejde.

Disse tiltag har gjort specielt planlægning vedrørende vagter samt indkaldelse til møder mindre tidsrøvende. Vi kan derfor rette opmærksomheden ekstra på vores kerneydelse: At støtte, rådgive og give omsorg til voldsramte kvinder og deres børn.

På bestyrelsens vegne

Janne Rasmussen
Formand

Ulla Rath
Næstformand

Faktiske og praktiske oplysninger

| | |
|-------------------------------|---|
| <i>Foreningens navn</i> | Sønderborg Kvinde- & Krisecenter |
| <i>Adresse</i> | Agervang 5, 6400 Sønderborg |
| <i>Tlf. nr.</i> | 74 42 05 28 |
| <i>E-mail</i> | kkc@kvindekrisecenter.dk |
| <i>Hjemmeside</i> | www.kvindekrisecenter.dk |
| <i>CVR-nummer</i> | 1440 1342 |
| <i>Nemkonto</i> | Kreditbanken 7931 1046423 |
| <i>Organisationsform</i> | En uformuende selvejende forening med en ulønnet bestyrelse, dannet i 1981. Den årlige generalforsamling er øverste beslutningsorgan. |
| <i>Formål</i> | Foreningen har til formål at virke inden for vold mod kvinder i nære relationer og disses relaterede kriseforløb, herunder forebyggelse (for mere info henvises til vedtægterne). |
| <i>Geografisk dækning</i> | Primært Sønderborg Kommune (75.000 indbyggere) og sekundært, i samarbejde med øvrige danske centre, hele landet. Der arbejdes også med centre i Slesvig-Holsten. |
| <i>Vold i nære relationer</i> | Vold i nære relationer findes i alle samfundslag, alle voksenaldre, nationaliteter og trosretninger, æresrelateret og som kærestevold. |
| <i>Boafdelingen</i> | I boafdelingen er der mulighed for at bo midlertidigt i trygge, sikre og æstetiske rammer. |
| <i>Døgnåben</i> | Cirka 70 frivillige krisearbejdere udgør et akut beredskab, hvis formål er at sikre, at KKC er døgnåbent. |
| <i>Administration</i> | På hverdage kl. 7 til 18 er administrationen åben. |
| <i>Revision</i> | Foreningen lønner en deltidsansat økonomisk rådgiver samt et revisionsfirma for at udarbejde årsregnskab. |
| <i>Brugerbetaling</i> | Beboere betaler et symbolsk beløb for vask og tørring af tøj. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| <i>Offentlige tilskud</i> | Sønderborg Kommune yder et årligt driftstilskud, der er refusionsberettiget fra Staten. Driftstilskuddet er ikke større, end at megen fonds- og legatsøgning er påkrævet. |
| <i>Tilsyn</i> | Ifølge lovgivningen skal der føres socialfagligt arbejds-tilsyn med KKC. Vi er underlagt det Sociale Tilsyn Faaborg-Midtfyn. Der er i samarbejde med kommunen beskrevet en kvalitetsstandard for KKC. Brandtilsyn finder ligeledes sted. |
| <i>Uddybende materiale</i> | På foreningens hjemmeside www.kvindekrisecenter.dk findes flere informationer. Årsskrift, foldere og jubilæums-skrift kan downloades. Yderligere kan henvises til www.tilbudsportalen.dk . |
| <i>Hjælp til selvhjælp</i> | Foreningen arbejder ud fra hjælp-til-selvhjælps-princip-pet. Det vil sige, at brugerne skal evne at modtage og drage nytte efter dette princip. Kvinder, hvis aktuelle livs-kvalitet er afhængig af et behandlingstilbud, henvises om muligt til et sådant. |
| <i>Etik</i> | Generalforsamlingen besluttede i 1999 at tilslutte sig "Den internationale deklARATION af etiske principper". |
| <i>Fonde og andre tilskudsgivere</i> | Foreningen er afhængig af økonomiske bidrag fra fonde, legater, faglige organisationer, erhvervslivet og private for at realisere foreningens formålsparagraf. |

Kilde: Hjemmesiden

Vedtægter

for Kvindeforeningen Sønderborg Kvinde- & Krisecenter som vedtaget på generalforsamlingen den 15. marts 2018

§ 1. Navn, hjemsted og formål

Foreningens navn: Sønderborg

Kvinde- & Krisecenter (KKC)

Hjemstedskommune: Sønderborg

Foreningens adresse: Agervang 5,
6400 Sønderborg

Foreningen har til *formål* at virke imod vold mod kvinder i nære relationer og de relaterede kriseforløb, herunder forebyggelse ved:

Stk. 1. At tilbyde voldsramte kvinder i krise og deres medfølgende børn krisehjælp og midlertidig husly.

Stk. 2. At den voldsramte kvinde i krise støttes gennem hjælp til selvhjælp.

Stk. 3. At arbejde på såvel et individuelt som et samfundsmæssigt plan for derigennem at gøre voldsramte kvinder i krise opmærksomme på rettigheder, muligheder og forpligtelser.

Stk. 4. At sprede viden og erfaring for at samfundsforholdene ændres til fordel for voldsramte kvinder i krise og deres børn.

Stk. 5. At give voldsramte kvinder i krise og deres børn mulighed for kulturelle, sociale og kreative udfoldelser.

§ 2. Medlemsforhold

Stk. 1. Optagelse

Som medlemmer kan optages kvinder og mænd over 18 år. Indmeldelse sker ved henvendelse til KKC. Støttemedlemskab kan tegnes af personer M/K over 18 år, foreninger og erhvervsvirksomheder.

Stk. 2. Udmeldelse og eksklusion

Udmeldelse finder sted skriftligt til Sønderborg Kvinde- & Krisecenter, senest med 3 måneders varsel til et regnskabsårs udgang.

Bestyrelsen kan beslutte at ekskludere et medlem, der ikke opfylder de af medlemskabets lydende forpligtelser eller som handler til skade for foreningen.

Beslutningen kan appelleres til generalforsamlingen, der med 2/3 majoritet af de fremmødte træffer den endelige afgørelse.

Medlemmer, der (trods påkrav) ikke betaler forfaldent kontingent, slettes dog uden videre fra det pågældende regnskabsårs udløb.

Eksklusion eller slettelse på grund af kontingentrestance fritager ikke for kontingentforpligtelsen for det regnskabsår, i hvilket udelukkelsen finder sted.

Stk. 3. Kontingent

Kontingent fastsættes for hvert regnskabsår, der følger kalenderåret, af generalforsamlingen og indbetales til foreningen senest den 31.12.

Stk. 4. Medlemspligter

Medlemmerne er forpligtet til at overholde foreningens vedtægter samt foreningens etiske regelsæt.

§ 3. Bestyrelsen

Stk. 1. Bestyrelsens sammensætning

Bestyrelsen består af otte medlemmer og to suppleanter valgt på den ordinære generalforsamling eller den ekstraordinære generalforsamling.

Suppleanter har taleret, dog ikke stemmeret. Ved stemmelighed er formandens stemme udslagsgivende.

Bestyrelsen konstituerer sig selv med næstformand og referent umiddelbart efter generalforsamlingen. Kun kvinder er valgbare til næstformandsposten.

Centerlederen og den økonomiansvarlige for KKC deltager i bestyrelsesmøderne, dog uden stemmeret.

Stk. 2. Bestyrelsesopgaver

Bestyrelsen leder i tæt samarbejde med centerlederen KKC mellem generalforsamlingerne og er ansvarlig for KKC's drift i henhold til det af generalforsamlingerne vedtagne og godkendte.

Bestyrelsen er centerlederens og den økonomiansvarliges nærmeste foresatte og sparringspartner.

Bestyrelsen fastsætter selv sin forretningsorden.

Indkaldelse til bestyrelsesmøder sker skriftligt med angivelse af dagsorden. Der føres beslutningsreferat over møderne. Alt bestyrelsesarbejde er ulønnet.

Stk. 2a. Ansatte

Bestyrelsen ansætter og afskediger centerleder.

§ 4. Generalforsamlingen

Stk. 1. Øverste myndighed

Foreningens øverste myndighed er generalforsamlingen.

Stk. 2. Tidspunkt og indkaldelse

Der afholdes ordinær generalforsamling én gang årligt i første kvartal.

Indkaldelse med dagsorden skal være udsendt en måned før afholdelsen.

Forslag skal være bestyrelsen i hænde senest seks uger før generalforsamlingens afholdelse.

Ekstraordinær generalforsamling

Der kan indkaldes til ekstraordinær generalforsamling, som kan afholdes, hvis en enig bestyrelse eller 2/3 af foreningens medlemmer skriftligt fremsender krav herom med angivelse af grund.

Den ekstraordinære generalforsamling skal varsles som den ordinære og afholdes senest seks uger efter fremsat krav.

Stk. 3. Mødeberettigede

Mødeberettigede på generalforsamlingen er kontingentbetalende medlemmer.

Stk. 4. Stemmeberettigede

Stemmeberettigede på generalforsamlingen er medlemmer. For at være stemmeberettiget skal kontingent være betalt inden generalforsamlingen.

Stk. 5. Gennemførelsen

Generalforsamlingen ledes af en dirigent, der ikke må være medlem af bestyrelsen.

På den ordinære generalforsamling fremlægger formanden bestyrelsens årsberetning.

Endvidere fremlægges årlige regnskaber til godkendelse.

Kun kvinder er valgbare til formandsposten.

Der foretages valg til følgende:

Udefra: Formand + tre bestyrelsesmedlemmer samt en suppleant.

Indefra: Fire bestyrelsesmedlemmer samt en suppleant.

I lige år vælges følgende:

Udefra:

- Formand for en to-årig periode
- Et bestyrelsesmedlem for en to-årig periode
- En suppleant for et år

Indefra:

- To bestyrelsesmedlemmer for en to-årig periode
- En suppleant for et år.

I ulige år vælges følgende:

Udefra:

- To bestyrelsesmedlemmer for en to-årig periode
- En suppleant for et år.

Indefra:

- To bestyrelsesmedlemmer for en to-årig periode
- En suppleant for et år.

Generalforsamlingens dagsorden skal som minimum indeholde følgende punkter:

1. Valg af dirigent
2. Godkendelse af dagsorden
3. Valg af referent
4. Valg af stemmeudvalg på tre personer
5. Bestyrelsens beretning
6. Godkendelse af regnskaber
7. Kontingentfastsættelse
8. Indkomne forslag.
9. Valg til bestyrelsen ifølge vedtægter:
 - a. valg af formand
 - b. valg af bestyrelsesmedlemmer udefra
 - c. valg af bestyrelsesmedlemmer indefra
 - d. valg af suppleant udefra
 - e. valg af suppleant indefra.
10. Årsberetning fra nedsatte arbejdsgrupper
11. Nedsættelse af arbejdsgrupper
12. Eventuelt

Afstemninger afgøres ved almindeligt flertal – ved vedtægtsændringer kræves dog 2/3 af de afgivne stemmer.

Ved personvalg afgives stemmer på antal personer, der vælges.

Ved stemmelighed kræves omvalg mellem de personer, der opnår lige mange stemmer.

Der kan stemmes ved håndsoprækning, dog kræves der skriftlig afstemning, hvis et medlem ønsker dette.

Der kan ikke stemmes ved fuldmagt.

Der kan kun træffes beslutning om forhold, der er optaget på dagsordenen eller som er indkommet som anført, medmindre samtlige stemmeberettigede er til stede og tiltræder.

§ 5. Regnskaber

Foreningens regnskabs- og kontingentår følger kalenderåret. Driftsregnskabet skal før den ordinære generalforsamling være revideret af en registreret revisor.

§ 6. Tegning og hæftelse

Foreningen forpligtes udadtil ved underskrift af formanden og et bestyrelsesmedlem. Ved salg og pantsætning af fast ejendom tegnes foreningen dog af den samlede bestyrelse.

Der påhviler ikke foreningens medlemmer nogen personlig hæftelse for de af foreningen indgåede forpligtelser.

For foreningens forpligtelser hæfter alene foreningens formue.

Bestyrelsen sørger for, at foreningens fulde navn oplyses, når der indgås aftaler på foreningens vegne.

§ 7. Ophør eller fusion

Til foreningens ophør eller fusion kræves vedtagelse på en generalforsamling med 2/3 majoritet blandt samtlige medlemmer. Opnås denne majoritet ikke, indkalder bestyrelsen til en ekstraordinær generalforsamling, på hvilken ophøret eller fusionen kan vedtages med 2/3 majoritet blandt de fremmødte medlemmer.

I tilfælde af foreningens ophør tilfalder erhvervede midler andet arbejde til fordel for volds- og kriserammede kvinder og deres børn eller andet velgørende arbejde.

Denne vedtægt er oprindeligt vedtaget på fællesmødet i 1984 og senest ændret på generalforsamlingen den 15. marts 2018.

*Janne Rasmussen
Formand*

Jubilarer 2017

30 år

Margrethe L. Hansen, Mandagsgruppen

25 år

Ruth Nielsen, Diversegruppen
Maja Sørensen, Diversegruppen

20 år

Pia Hansen, Tirsdagsgruppen

15 år

Hella Hansen, Løsgængergruppen
Bente Jørgensen, Onsdagsgruppen
Lilian Jensen, Løsgængergruppen
Mary Thunø, Onsdagsgruppen
Helle Petræus, Mandagsgruppen



10 år

Tina Lametsch Eskjær, Børnegruppen

Et stort TIL LYKKE til os alle med denne skønne skare af medarbejdere.

Donationsbevillinger 2017

Tusind tak til alle, der i 2017 har støttet KKC, dels med økonomiske midler og dels med personlig indsats. Det har bevirket, at KKC har haft mulighed for at arbejde med at omsætte foreningens vedtægter til handling.

Årsregnskabet for 2017 er godkendt af revisor samt af foreningens generalforsamling den 15. marts 2018 og kan indhentes ved henvendelse til KKC.

Her udtrykker vi en særlig tak til følgende tilskudsgivere og private bidragydere:

- Offentligt driftstilskud og § 18 Sundhedsudvalget, Sønderborg Kommune
- Fabrikant Mads Clausens Fond
- Sønderborg Hattelaug af 1996 v. Ester Fick
- Det Warburgske Legat
- Trygfonden
- Støttemedlemskab v. Eva Bie Lilleør
- Arbejdernes Landsbank
- Sønderborg Handel.

Sidst men ikke mindst skal nævnes Billund Internationals, som samlede julegaver ind til kvinder og børn med ophold på KKC hen over julen.

Frivillighed

Som vanligt kunne vi igen fejre jubilarer med mange års virke på Sønderborg Kvinde- & Krisecentre. Her i huset har vi altid haft frivillige vagter og har løbende via informationsmøder på KKC kunnet besætte vagterne. Andre krisecentre misunder os dette.

Frivillighed har været et udbredt begreb i landet i rigtig mange år. Det frivillige sociale arbejde spænder bredt, lige fra træner i en idrætsforening til frivillig i Røde Kors.

I disse år er der mere fokus på frivilligheden generelt i samfundet. I forhold til krisecentrene er det karakteristisk, at de er meget forskel-

ligt organiseret, strukturelt såvel som personalemæssigt. Nogle krisecentre er rene kommunale institutioner med udelukkende fastansatte, uddannede medarbejdere.

Den individualisering, der har præget samfundsudviklingen gennem de seneste årtier, afspejler sig nu også i frivilligheden.

Vi er først og fremmest optaget af det, der er til vores eget fælles bedste. Sagen i sig selv er ikke længere nok til at motivere os. Vi skal kunne se – og ikke mindst føle – os selv i det, vi engagerer os i.

Derfor er det ikke kun en speciel sønderjysk kultur at prioritere det



at stille op som frivillig. Personlig interesse vægter tungest, når beslutningen om at melde sig som frivillig vagt tages. Her er det især kompetencer som mod, at ønske at give/gøre en forskel, livserfaring, erfaring med krisearbejde, overskud mv., som vore frivillige begrunder som vigtige.

Summa summarum oplever vi borgere, der med et stort engagement og overskud melder sig som frivillige i forbindelse med krisevagter. Det er en meget givende og dynamisk medarbejdergruppe, der

møder ind med deres personlige drive som den væsentligste faktor. Med andre ord er de "de varme hænder" – et meget efterspurgt begreb i dagens Danmark.

Vi har i bestyrelsen positive erfaringer med frivillighed og tror meget på denne, også på sigt.

Udfordringen er at have fokus både på samarbejdet og den gensidige påvirkning mellem samfund og frivillighed.

Bestyrelsen

Synlighed

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter (KKC) har i flere år været synlig i forskellige sammenhænge i lokal-samfundet for eksempel ved opslag i den lokale avis, JydskeVestkysten, på plastposer fra biblioteket, i forbindelse med lokale radioudsendelser og ikke mindst ved foredrag og debatter i foreninger og virksomheder.

Som et nyt tiltag har vi valgt at synliggøre os på det sociale medie, Facebook. Facebook egner sig godt til at komme meget bredt ud til potentielle beboere med en orientering om KKC og dets tilbud til voldsramte kvinder og eventuelle medfølgende børn, og det giver os desuden en platform for orientering og indkaldelse af nye frivillige krisevagter.

KKC vil være synlig med jævnlig information om centrets tilbud til voldsramte kvinder i nære relationer. På Facebook vil det være i form af kortere sentenser, hvor der henvises til vores nye og let anvendelige hjemmeside. Her findes yderligere information og konkrete kontaktoplysninger.

Facebook anvender vi yderligere som et elektronisk internt medie til for eksempel registrering af tilmeldinger til diverse arrangementer.

Efter en stor renovering af selve huset, herunder opdatering af it-området, råder KKC nu over et system til undervisningsbrug og er i gang med at etablere en stabilt fungerende netforbindelse, der gør den digitale verden hurtigere og sikrere for os. I den forbindelse skal nævnes det nyoprettede elektroniske vagtplanssystem. Samlet set er det blevet hurtigere, lettere og mere sikkert at administrere arrangementer.

KKC engagerer sig yderligere synligt i samarbejde med Kvindeparaplyen, for eksempel i forbindelse med den store event Kulturnatten i Sønderborg.

Vi er medarrangør i forbindelse med arrangementer der foregår 8. marts, der er kvindernes kampdag.

En mangeårig tradition er 12.12. hvor KKC inviterer beboere, tidligere beboere med børn, frivillige samt vore samarbejdspartnere til en hyggelig juleeftermiddag på centret.

Endelig håber vi, at foreninger, skoler og virksomheder fortsat ønsker at nyde godt af vores besøg, hvor vi gerne fortæller om volden og dens forskellige ansigter og om de muligheder, der er for voldsramte kvinder med deres eventuelle medfølgende børn.

Senest var centerlederen og ansatte med til et filmarrangement på Sønderborghus vedrørende promovering af en film om kvinder, der bor på krisecenter.

I forbindelse med virksomhedsbesøg og arrangementer udleverer vi meget gerne diverse brochurer, der enkelt giver en orientering samt kontaktoplysninger.

KKC og Kulturnatten 2017

KKC er en del af paraplysamarbejdet mellem flere andre kvindegupper i Sønderborg. Mottoet for gruppen er: *Sammen kan vi mere, og sammen kan vi hjælpe flere kvinder i nød, såvel lokalt som nationalt og internationalt.*

Vi havde en fælles bod til Kulturnatten i september.

I 2017 valgte vi, at bestyrelsen og den daglige leder bemandede boden. Vi havde de to nye, flotte brochurer med: *Hjælp til voldsramte kvinder* og *Om at være frivillig krisevagt*. Der var en fin interesse i at høre om det frivillige krisearbejde. Vi delte brochurer ud og talte med interesserede. Flere gav udtryk for at de kunne være interesserede i det frivillige arbejde og vi opfordrede til at møde op til vores intro-arrangementer. Det var en fin aften, som fremover gerne må blive en tradition.



KKC og 12.12.17

Den 12.12. 2017 var KKC værter for ca. 175 juleglade beboere, tidligere beboere, frivillige, samarbejdspartnere fra blandt andet Sønderborg Kommune og andre interessenter herunder 50 glade børn. Der blev leget, der blev spist æbleskiver og knas, snakket og hygget.

Og pludselig kom Nisseemor fortvivlet ind. Hun kunne ikke finde Nissefar. Sammen med børnene lykkedes dog at finde ham sovende i gårdhaven.

Nissefar slap ikke, men kom med ind for at opføre et lille teaterstykke sammen med Nisseemor – til børnenes store fornøjelse.

KKC har i mange år haft fornøjelsen af samarbejdet med Nisseemor og Nissefar, der altid vækker jubel, ikke kun på grund af udleverede juleposer.

KKC's udslusningsgruppe, der hjælper kvinderne med blandt andet møblering af ny bolig via deres lager af indsamlede møbler, afholder desuden et lotteri med beskedne priser, hvor der er gevinst på rigtig mange lodder. Gevinsterne er indsamlet blandt frivillige, personale og andre.

Initiativet skaber glæde på selve dagen og giver ikke mindst en pæn indtjening til kvindernes udflytning i ny/egen bolig.



Børn på KKC

Børn, der har overværet voldsscener i hjemmet, reagerer meget forskelligt, afhængig af blandt andet alder og udvikling. Der kan ses angstpræget adfærd med tanker og følelser i kaos. Ofte kan børnene ikke tale om deres oplevelser, fordi de er så angstfyldte og bekymrede, og fordi de mangler sprog i forhold til vold.

For større børn kan angsten være blandet med modstridende følelser for faderen. De holder af faderen og frygter samtidig faderens voldelige adfærd. Børn ved ikke, om de skal blive vrede på faderen, fordi han slår, eller om de skal blive vrede på moderen, fordi hun lader sig slå.

Børn kan udvise aggressiv adfærd over for moderen og eventuelle søskende, vekslende med perioder, hvor de tigger om omsorg og klæber til alle voksne. Børnenes svingninger afspejler deres had og solidaritet med begge forældre.

På landsplan opleves de seneste år børn, der er så voldsomt traumatiserede, at der er symptomer på PTSD. Denne problematik kræver politisk handling, og LOKK (Landsorganisation af Kvindekrisecentre) har da også bevågenhed rettet på forholdet. Der bør tilføres ressourcer til behandling af disse meget belastede og lidende børn.

På KKC støttes der op med et anerkendende, positivt og tillidsfuldt samvær og dermed også støtte til børnenes trivsel.

Det er væsentligt for børn i krise, at der hurtigt skabes rammer for et struktureret og "normalt" liv med leg og skolegang.

Under et ophold på KKC har moderen det primære ansvar for sine børn og for deres opdragelse.

I tæt samarbejde mellem centrets leder er der frivillige til at arbejde med børnene, og det er lederen



af KKC, som administrerer underskrivelserne af og overholdelsen af tavshedspligten ifølge forvaltningslovens § 27 stk. 1, nr. 6 og aftalen om tilfredsstillende straffeattester for frivillige m/k.

Aktiviteter, der tilbydes, er skoleundervisning, leg og kreative aktiviteter samt ledsagede ture ud af huset. KKC råder over mange forskellige indendørs legeredskaber, tv, wi-fi system. Desuden har centret en fantastisk afskærmet gårdhave med sandkasse, legehus m.v.

Det er ønskeligt, at aktiviteter med det enkelte barn kan fortsætte, indtil barnet er velintegreret i en fritidsorganisation.

Arbejdet med børn ses af KKC som et godt tilbud, som vi gerne vil formidle til mødrene. Kun mødrene kan bestemme, om de kan eller vil tage mod tilbuddet på deres børns vegne.

Arbejdet med børn foregår med udgangspunkt i:

A. Vedtægt for Sønderborg Kvinde- & Krisecenterforening § 1 stk. 6
"At give mulighed for kulturelle, sociale og kreative udfoldelser"

B. At være børn og vide, at børn kan stole på voksne og at få gode oplevelser, mens de bor på krisecenter.

Børnearbejdets målgruppe er børn, primært i alderen 3 til 12 år, under og umiddelbart efter et ophold på KKC, og er et tilbud om sunde, gode og sjove aktiviteter, leg, hygge og nærhed.

Alle udgifter til diverse aktiviteter bliver afholdt af KKC indtil videre. KKC og børnegruppen aftaler, hvor der eventuelt søges om fondsmidler til aktiviteterne. Børnegruppen og KKC kan i samarbejde søge om midler til aktiviteter. I så fald administreres midlerne af KKC.

Børnepolitik

FN's Børnekonvention blev godkendt af Danmark i 1991. Fra 1998 har vi i Sønderborg Kvinde- & Krisecenter deltaget i processen med synliggørelse af "Verdens Børns Grundlov", som den også kaldes.

Vold i nære relationer

Om vold mod kvinder skriver FN

Vold i nære relationer forårsaget af manden mod kvinden omhandler handlinger og forsømmelser, der har taget form af fysiske overgreb så som at skubbe, klemme, spytte, sparke, ramme ud efter, slå med knytnæve, chokere, brænde, slå med kølle, stikke med kniv, smide med kogende vand eller syre og sætte ild til. Resultatet af sådan fysisk vold kan strække sig fra brud til drab; det, der begynder som et mindre overgreb, kan eskalere i både intensitet og hyppighed.

Psykisk vold kan bestå i gentagne mundtlige overgreb og plagerier, indskrænkninger i og berøvelse af fysiske, finansielle og personlige ressourcer. Kontakt med familie-medlemmer og venner bliver kontrolleret.

Begrebet vold mod kvinder betyder enhver kønsbaseret voldelig

handling, som resulterer i fysisk, seksuel eller psykologisk skade eller lidelse for kvinder, inklusive trusler om sådanne handlinger, tvungen eller vilkårlig frihedsberøvelse, enten i offentligheden eller i privatlivet.

Vold foregår ikke kun i etablerede forhold men også som kærestevold, æresrelateret vold samt vold mod ældre kvinder i de nære relationer.

Boafdelingen på KKC

KKC råder over et antal værelser, badeværelser, køkken samt diverse fællesrum. Hensigten er at give tryk- og sikkerhed til kvinder og eventuelle børn, yde krisehjælp og støtte samt planlægge overgang til egen bolig og efterværn (for uddybning se vedtægter). Resterende ressourcer fra denne del bruges på det forebyggende arbejde, se senere.

Overnatninger

| | 2016 | | 2017 | |
|-------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Personer | Døgn | Personer | Døgn |
| Børn ekskl. samværsbørn | 39 | 1906 | 47 | 1299 |
| Voksne | 39 | 1308 | 41 | 1045 |
| I alt | 78 | 3214 | 88 | 2344 |

Ved fraflytning valgtes følgende boform

| | 2016 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Egen ny bolig | 18 | 13 |
| Egen tidligere bolig, samlever fraflyttet | 0 | 1 |
| Tilbage til samlever uden samfundsstøtte | 4 | 6 |
| Tilbage til samlever med samfundsstøtte | 2 | 1 |
| Til familie indtil indflytning i egen ny bolig | 4 | 8 |
| Til venner indtil indflytning i egen ny bolig | 2 | 3 |
| Andet krisecenter | 2 | 4 |
| Andet | 0 | 0 |
| Uoplyst | 7 | 3* |
| I alt | 39 | 41 |

*) Stadig beboer på KKC

Afvisninger til beboerafdelingen grundet

| | 2016 | 2017 |
|-------------------------------------|------------|-----------|
| Pladsmangel | 108 | 16 |
| Aktuel fysisk sygdom | 2 | 0 |
| Aktuel psykisk sygdom | 4 | 11 |
| Aktuel misbruger af stoffer/alkohol | 2 | 2 |
| Mænd | 0 | 1 |
| Andet *) | 51 | 24 |
| Uoplyst | 0 | 0 |
| I alt | 167 | 54 |

*) Andet tilbud eller ikke vores målgruppe.

Den forebyggende samtaleafdeling er medvirkende til:

- At færre voldsramte kvinder og deres børn er nødsaget til at flytte ind på KKC.
- At et ophold på KKC ofte bliver kortvarigt, når voldsramte kvinder forud for et ophold har draget nytte af samtaleafdelingen.
- At gengangere på KKC er minimeret, da fraflyttede kvinder efter ophold drager nytte af samtaleafdelingens faglige efterværn.
- At samtaleafdelingens krisearbejde har stor indflydelse på, at forholdsvis få kvinder fra Sønderborg Kommune må henvises til landets øvrige krisecentre, når centret i Sønderborg er fyldt op.

- At samtaleafdelingens krisearbejde har stor indflydelse på at voldsramte kvinder kan fastholde deres lønarbejde eller studier.
- At erhvervslivet kan bevare god arbejdskraft.

Antal registrerede henvendelser til akut krisesamtale fordelt på form

| | 2016 | 2017 |
|------------------------|------------|------------|
| Personlig henvendelse | 163 | 80 |
| Telefonisk henvendelse | 598 | 324 |
| Skriftlig henvendelse | 80 | 11 |
| Uoplyst | 0 | 0 |
| I alt | 841 | 415 |

Antal registrerede henvendelser til akut krisesamtale fordelt på alder

| | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|
| Under 18 år | 3 | 0 |
| 18-29 år | 177 | 90 |
| 30-39 år | 270 | 114 |
| 40-49 år | 154 | 54 |
| 50-59 år | 25 | 28 |
| Over 60 år | 3 | 2 |
| Uoplyst | 209 | 127 |
| I alt | 841 | 415 |

Antal registrerede henvendelser til akut krisesamtale fordelt på personer

| | 2016 | 2017 |
|------------------------------|------------|------------|
| Kvinder, voldsramte | 542 | 251 |
| Andre på vegne af kvinden *) | 299 | 162 |
| Mænd | 0 | 1 |
| Uoplyst | 0 | 1 |
| I alt | 841 | 415 |

*) Sagsbehandler, politi, sygehus, andet krisecenter, veninde, social bagvagt/døgnvagt, familiemedlem, arbejdsplads, lægevagt, praktiserende læge, faglig organisation.

Antal registrerede henvendelser til akut krisesamtale fordelt på kommune/region

| | 2016 | 2017 |
|------------------------------|------------|------------|
| Sønderborg Kommune | 511 | 279 |
| Øvrige kommuner i Region Syd | 101 | 46 |
| Kommuner fra andre regioner | 184 | 66 |
| Uoplyst | 45 | 24 |
| I alt | 841 | 415 |

Voldens følgerikninger

Vold i nære relationer har en række følgerikninger, for eksempel sundhedsmæssigt (psykisk/fysisk), socialt og juridisk. Dette medfører ofte kontakt til en række instanser.

Om de 415 henvendelser og 41 voksne beboere i 2017 oplyses det, at samlivsvold har medført kontakt til eksempelvis:

Statsforvaltning, for eksempel

Separation, skilsmisse, forældre-rådgivning, samvær.

Sundhedsområdet, for eksempel

Sygehus, læge, psykolog, zone-terapeut, fysioterapeut, kiropraktor, coach, afspænding.

Socialområdet, for eksempel

Økonomisk hjælp, familie-, børne- og ungevejledning, skoler, dag- og døgninstitution, sygedagpenge, rådgivningscenter.

Politi, for eksempel

Opholdstilladelse, polititilhold, anmeldelse af vold og stalking, ansøgning om alarm, samtale, råd og vejledning.

Advokat, for eksempel

Statsforvaltning, byret/ landsret vedrørende: separation/skilsmisse, forældremyndighed, bodeling, voldssager.

Andet, for eksempel

Faglige organisationer, arbejds-markedscenter, pengeinstitut, posthus, boligformidling, arbejdspladser, folkeregister, telefonselskaber.

Vedrørende dansk statsborgerskab

Mange kvinder af anden etnisk oprindelse har søgt og fået dansk statsborgerskab.

Guidelines for arbejdet med de kriseramte på KKC

Ansvarlighed

- Vi passer på og beskytter voldsramte kvinder og deres børn, os selv og hinanden.
- Vi respekterer og overholder tavshedspligten.
- Vi overholder aftaler.
- Vi har fokus på løbende dygtiggørelse gennem kurser og efteruddannelser.
- Vi samarbejder med andre krisecentre samt politiet og andre offentlige myndigheder.

Rummelighed

- Vi rummer voldsramte kvinders og deres børns historier og reaktioner uden at gøre deres problemer til vores.
- Vi har den tid, voldsramte kvinder og deres børn har brug for.
- Vi støtter og bakker op om hinanden.

Respekt

- Vi møder alle lige værdigt.
- Vi respekterer og accepterer forskelligheder.
- Vi er ærlige overfor hinanden.
- Vi står inde for det vi siger og gør.

Humor

- Ingen humor uden kærlighed.
- Vi bruger godmodigt drilleri til at lette negative tanker.
- Vi bruger kærlig humor til at flytte fokus i svære situationer.
- Der er plads til at "dumme sig".
- Vi har plads til glæden midt i krisen.

Indlevelse

- Vi møder voldsramte kvinder og deres børn i deres virkelighed med aktiv lytning, vi er nærværende og omsorgsfulde.
- Vi tilbyder trygge rammer til voldsramte kvinder og deres børn.
- Vi tager udgangspunkt i voldsramte kvinder og deres børn og møder dem med tolerance.

Vision

- Vi synliggør voldsproblematikken.
- Vi nedbryder tabuer om voldsramte kvinder og deres børn.
- Vi yder hjælp til selvhjælp.
- Vi er opmærksomme på samfundsforandringer, og vi handler!

Centerlederens faglige perspektiver

Sådan arbejder dagpersonalet på KKC

Personalet bliver ofte spurgt, hvad de egentlig laver i en dagvagt. Vi vil benytte dette årsskrift til at gøre det synligt, at alle de ansatte har en række opgaver, som de dagligt har ansvaret for.

Hver morgen møder personalet ind klokken 7. *Mette* er den første, der møder. Hendes opgaver er at gøre rent i huset og lave morgenmad til beboerne.

Kl. 8 og fremefter møder det øvrige personale ind. *Dorte* starter dagen med at holde morgenmøde med de beboere, der er i huset. Her planlægges dagen – der kan være nogen har brug for en samtale, nogen har brug for hjælp til kontakt til offentlige myndigheder, nogen der skal ledsages i statsforvaltningen eller til politistationen. Morgenmødet bruges også til, at man sammen med kvinderne forsøger at skabe og bevare en struktur på kvindernes hverdag, selvom de bor på KKC.

Dorte bruger langt den største del af sin arbejdstid på at sørge for, at økonomien er i orden – regninger bliver betalt, bilag passer, der aflægges regnskaber for de fonde vi har fået, lønninger osv.

Britta er husassistent – hendes opgaver er lidt rengøring, indkøb samt uddeling af pjecer til læger, offentlige steder, ungdomsuddannelser osv.

Susanne er børneperson her på KKC. Det vil sige, at hendes opgave er at have øje for de behov, børnene har, imens de bor her. Hun skal planlægge og udføre aktiviteter for børnene – gerne sammen med deres forældre – enten på centret eller uden for huset. Om de skal støttes, om der skal iværksættes psykologbehandling til børnene, om der skal laves udtalelser og underretninger til kommunen. Det er forældrene selv, der har ansvaret for at passe deres børn, men nogle gange har kvinder, der er i krise, brug for at blive guidet i at se deres børns behov.

Hannah er kontaktperson for de kvinder, der bor på KKC. Det vil sige, at det er hende, der har langt de fleste samtaler. Hun arrangerer netværksmøder med kvindens socialrådgiver i kommunen, hvor der bliver planlagt, hvilken hjælp der skal tilbydes, mens familien bor her. Indskrivningsmøder og udskrivningsmøder. Hun samarbejder med støttepersonerne fra kommunen og udslusningsgruppen om, hvilken

hjælp der skal tilbydes kvinderne, når de skal flytte herfra. Det er ligeledes Hannah, der hjælper kvinderne med alle de praktiske ting, der skal gøres – hjælp til økonomi og budget, til at lukke telefoner, Facebook mm., hjælp til boligsøgning, bisidder i statsforvaltningen og meget andet.

Der vil i begyndelsen af 2018 blive ansat en socialrådgiver på KKC. Dette er en følge af, at vi bliver underlagt flere og flere krav fra lovgivere, som vi skal kunne opfylde. For eksempel er der pr. 1. januar 2018 kommet en ny paragraf i Serviceloven, der siger, at en kvinde kan klage til ankestyrelsen, hvis hun bliver afvist ophold eller udkrevet herfra, og hun ikke er enig. Når man har en klageret betyder det også, at man skal have en afgørelse. Der er en masse regler forbundet med at skrive afgørelser, og dette er en socialrådgiver uddannet til at kunne.

Ud over de opgaver hver medarbejder har, tager de sig af samtaler i samtaleafdelingen, visitations-samtaler, indberetninger til statistik, indberetninger til *Lev uden vold*, svar på post og email-henvendelser, telefonbetjening, it-opdateringer og -vedligeholdelse, opdatering af medlemslister, fondsansøgninger, opkrævning af kontingenter, indkøb af mad og ting til huset, pasning af haven og meget andet.

Vision for KKC i 2018

Nu har jeg været ansat som leder på KKC i ca. et halvt år. Jeg er ved at lære huset og alle de engagerede mennesker, der kommer i huset, at kende.

Det er et fantastisk hus at komme i og man mærker straks, at både de frivillige og de ansatte er her for at gøre en forskel. Der er stort nærvær og varme. Så tak for den gode modtagelse jeg har fået.

I den tid jeg har været her, er der sket nogle ændringer allerede. Vi har fået et elektronisk vagtsystem, der skal bruges af alle de frivillige. Det bliver lettere for alle at sætte sig på en vagt – man behøver ikke længere kontakte KKC, men kan gå ind på vagtplanen fra alle de steder, hvor der er internet. Dette er selvfølgelig lavet for at forenkle opgaven, og for at personalet får mere tid til kerneopgaven – de kvinder og børn, der har brug for os.

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter er også kommet på Facebook i 2017. Vi ønsker med dette at blive mere synlige for de kvinder, der har brug for vores støtte, men også for dem der måske kunne tænke sig at være frivillige på KKC fremover.

Vi vil i starten af 2018 have fokus på, at de frivillige grupper bliver styrket. Vi har brug for flere frivillige krisevagter, og det er vigtigt, at vi er synlige ude i samfundet, så vi fortsat kan tiltrække gode frivillige. Vi skal

fortsat holde intro-aftner for kommende frivillige fire-fem gange årligt.

For de ansatte vil vi arbejde på, at der bliver skabt et fælles fagligt fundament, hvor vi arbejder ud fra den narrative tilgang. Den narrative tilgangs ide er kort sagt, at kvinderne, der bor her, ofte har en negativ fortælling om sig selv og deres liv. Vi skal forsøge at hjælpe kvinderne til, at de får øje på, at de faktisk rummer mange flere fortællinger, og at de også får øje på de positive fortællinger. Der er faktisk nogle ting, som de er gode til, og det er dem, de gerne skal se og tage med sig ud i et nyt liv uden vold.

Selvom vi er en selvejende forening, er vi også underlagt krav fra lovgivningens og fra kommunens side – som vi har driftsaftale med. Det er vigtigt, at vi husker dette i

vores arbejde. For vi kan ikke bare gøre helt, som vi har lyst til. Nogle gange kommer der ændringer – som nu klageretten. Disse er naturligvis til for at sikre kvindernes rettigheder og ikke for at genere os på KKC. Det er vigtigt, at vi hjælper hinanden med at implementere disse ting i vores hus til gavn for os alle.

Kompetenceudvalget har igen i år planlagt et rigtigt spændende og inspirerende kursus- og foredragsprogram, som vi glæder os til at være med til.

Jeg er sikker på, at 2018 kommer til at byde på rigtig mange spændende muligheder og mange gode timer på KKC. Jeg glæder mig til at samarbejde med jer alle igen i det kommende år.

*Karina Lüthje
Centerleder*

Redaktion: Bestyrelsen for Sønderborg Kvinde- & Krisecenter

Layout og sats: Solvejg Mathiesen Ravn

Tryk: ToptrykGrafisk



Sønderborg Kvinde- & Krisecenter

Agervang 5 · DK-6400 Sønderborg

Tlf. +45 7442 0528

kkc@kvindekrisecenter.dk · www.kvindekrisecenter.dk

CVR-nr. 1440 1342 · Kreditbanken 7931 1046423