

Kvindekrisecenter efter servicelovens § 109

Kvalitetsstandard





Kvalitetsstandard for Sønderborg Kvinde- & Krisecenter

Denne pjece indeholder kvalitetsstandarden for Sønderborg Kommunes tilbud om kvindekrisecenter, og den beskriver det serviceniveau, som Sønderborg Kommune tilbyder.

Hvem kan få hjælp?

Du kan tilbydes midlertidig ophold, som udgangspunkt max. tre mdr., i boformen kvindekrisecentre, hvis

- du er myndig
- du er kvinde, der har været udsat for aktuelt vold eller trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold
- du kan være ledsaget af dine børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte

Der er lagt vægt på, at kvinder på krisecentre er en særlig udsat gruppe. Kvinder kan frit henvende sig uden forudgående kommunal visitation. Der er mulighed for anonymitet og ingen geografisk begrænsning.

Der kan som udgangspunkt ikke tilbydes ophold, hvis det skønnes, at kvinder har alvorlig psykiatrisk lidelse, svær personlighedsforstyrrelse og/eller aktuelle misbrugsproblemer. I disse tilfælde tilbydes kvinden om muligt til andet mere relevant tilbud.

Hvordan får du hjælp?

Når der opstår et behov for midlertidig ophold på kvindekrisecenter, kan du eller dine pårørende anonymt henvende jer til Sønderborg Kvinde- & Krisecenter.

Der kan også ske anonym henvisning til Sønderborg Kvinde- & Krisecenter fra offentlige myndigheder, arbejdsgiver, etc.

Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om din optagelse på centret.

Det er også lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om din udskrivning fra krisecentret. Det er lederen af et krisecenter, der træffer afgørelse om, hvornår formålet med opholdet er opfyldt.

Hvad kan du få hjælp til?

Omfanget af den nødvendige hjælp vil afhænge af din konkrete situation.

Formålet med midlertidig ophold på krisecentret er, at du og dine eventuelle børn skærmes mod yderligere overlast af vold.

Formålet med midlertidig ophold på krisecentret er, at hjælpen skal bidrage til at du kan klare dig i din hverdag og at du bliver i stand til snarest mulig at flytte i egen bolig.

Du tilbydes krisehjælp fx omsorg, støtte, samtaler, samvær og aktiviteter under dit ophold på krisecentret.

Du tilbydes, om muligt, en række ledsagefunktioner og en række formidlingsfunktioner.

Du får af myndigheden tilbudt udarbejdelse af en handleplan efter service-lovens § 141, hvori der er beskrevet hvilken form for støtte og vejledning, der kan gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen mv.

Der tilbydes psykologsamtaler til de børn, som ledsager dig.

Der tilbydes familierådgivning.

Rådgivningen iværksættes, når forberedelsen til udflytningen fra kvindekrisecenter påbegyndes, og indtil du og evt. medfølgende børn er etableret i egen bolig.

Hvad koster hjælpen?

Sønderborg Kommune fastsætter årligt en opholdstakst pr. døgn for den enkelte kvinde, som betales af den oprindelige opholdskommune, og i 2018 er taksten fastsat til 2.336 kr. pr. døgn.

Egenbetaling for ophold i § 109 i lov om social service udgør, i 2018, pr. døgn 84 kr.

Boformen kan derudover fastsætte betaling for kost og vask. Du betaler selv for personlige fornødenheder.

Hvem leverer hjælpen?

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter

Agervang 5

6400 Sønderborg

Telefon: 74 42 05 28

E-mail: kkc@kvindekrisecenter.dk

Website: www.kvindekrisecenter.dk



Hvornår leveres hjælpen?

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter har døgnåbent.

På hverdage i dagtimer tilbyder faglige medarbejdere krisehjælp. I aften- og nattetimer samt døgnet rundt i weekender og helligdage tilbyder frivillige medarbejdere krisehjælp.

Hvad forventes af dig?

Det forventes af dig, at

- du indgår aktivt i din egen rehabilitering og samarbejder omkring de fastsatte mål for dit ophold
- du samarbejder om en fremadrettet løsning på dit boligproblem
- du evner at drage nytte af hjælp efter selvhjælpsprincippet

Beskrivelse af antal pladser, fysiske rammer og fælles-faciliteter

Sønderborg Kvinde- & Krisecentret er placeret i et hus på 600 m² i tre etager og dertil en lukket gårdhave.

I boafdelingen er der plads til fem kvinder og deres medfølgende børn, dog i alt max. 11 overnattende personer. Hver kvinde og evt. ledsagede børn har eget familieværelse, så der sikres en form for privatliv under opholdet. Led-sagede børn har mulighed for at opholde sig i børnevenligt indrettede lege- og opholdsrum med mulighed for alderssvarende udfoldelse.

Der er adgang til fælles bade- og toiletfaciliteter af nutidig standard, lige-som der er muligheder for tøjvask, strygning og lignende. Der er adgang til fælles køkken/spise- og opholdsrum, og der er samtalerum. Der er trapper i centret, så brugere med særlige handicap kan være udelukket brugen af centrets fysiske rammer.

Der er mulighed for at benytte udendørs arealer, der er forsvarligt sikrede mod indtrængen udefra. Der er installeret videoovervågningsudstyr rundt om hele bygningen. Centret lægger vægt på, at der er taget højde for sikkerhedsspørgsmål såvel i selve huset som i og omkring udendørs arealerne, så kvinden og eventuelle børn kan føle tryghed under opholdet.

Hjælpen foregår i et alkohol-, stof- og røgfrit miljø.

Overordnet målsætning for centret

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter:

- Arbejder på såvel et individuelt som et samfundsmæssigt plan for derigennem at gøre aktuelle voldsramte kvinder i akut krise opmærksomme på rettigheder, muligheder og forpligtelser.
- Spredter viden og erfaring for at ændre samfundsforholdene til fordel for voldsramte kvinder i krise og deres børn.

Værdier og normer, som indsatsen bygger på

Sønderborg Kommune tager afsæt i, at vi hver især har et ansvar og et ønske om et aktivt, selvstændigt og meningsfuldt liv. Vi tror på, at det giver dig den bedste støtte, når samarbejdet bygger på værdierne dialog, anerkendelse, samarbejde og engagement.

På Sønderborg Kvinde- & Krisecenter er helhedssynet i indsatsen forankret i en række fælles grundholdninger til vold i familien. For faglige og frivillige medarbejdere gælder, at vold mod kvinder og børn er et grundlæggende brud på menneskerettighederne og på ligestilling mellem kønnene. Grundholdningerne udgør værdibaseret forankring af krisecentrets handlinger, hvorfor det er vigtigt i forhold til arbejdet med kvinder og børn:

- At indsatsen på centret er fagligt funderet i kvalitetssikrede metoder.
- At kvinder har mulighed for at bevare anonymitet under opholdet.
- At kvinder og børn sikres beskyttelse, omsorg og tryghed.
- At kvinder og børn mødes respektfuldt, ligeværdigt og fordomsfrit.
- At børnelivet skal fastholdes. Børn tilbydes leg og aktivitet og så vidt muligt opretholdes tilknytning til egen daginstitution.
- At kvinder støttes gennem hjælp til selvhjælp. Hjælpen tilrettelægges individuelt og tager udgangspunkt i kvindernes egen beskrivelse af deres situation.
- At kvinder gøres opmærksomme på rettigheder, muligheder og forpligtelser og dermed styrke kvinders håb og optimisme.
- At kvinder og deres børn gives mulighed for kulturelle, sociale og kreative udfoldelser.



Personalepolitik

Lederen sikrer, at medarbejderne har faglig relevant uddannelse og de nødvendige sociale og personlige kompetencer. Faglige medarbejders kompetencer sikres via regelmæssig kompetenceudvikling indenfor beslægtede fagområder som fx psykologi, psykiatri, relevante lovområder, andre kulturer og trosretninger.

Faglige medarbejdere tilbydes ekstern supervision.

Af både faglige og frivillige medarbejdere, der har brugerrelaterede ansvarsområder, kræves høj grad af fordomsfrihed, ligestilling, respekt og tolerance for at begå sig blandt kriseramte brugere – børn i alle aldre og kvinder i alle aldre – og med vidt forskellig kulturel, etnisk og religiøs baggrund.

Centret har som del af dets struktur og historie mange frivillige medarbejdere, hvoraf hovedparten er krisevagter. Yderligere kan nævnes, at centret har en frivillig børnegruppe, en frivillig udslningsgruppe, en frivillig diverse gruppe og et kompetenceudvalg. Kompetenceudvalget planlægger og afholder kursus- og uddannelsesaktiviteter for frivillige medarbejdere, herunder halvårslige basiskurser inden for: brand og redning, aktiv lytning og kriseforståelse, førstehjælp, tavshedspligt.

Frivillige medarbejdere til krisevagtarbejdet og arbejdet med børn bliver rekrutteret gennem lokal annoncering, hjemmeside eller opslag. For at komme i oplæring som krisevagt skal man være kvinde og fyldt 18 år og bl.a. være i besiddelse af et personligt overskud, have lyst til at tilegne sig nye færdigheder og viden samt kunne lide at beskæftige sig med mennesker – børn såvel som voksne. Der fordres straffeattester og børneattester.

Krav til frivillige medarbejdere i det aktuelle frivillige udslusningsarbejde og i det aktuelle frivillige arbejde med børn er de samme som for krisevagter.

Den frivillige børnegruppe adskiller sig ved, at her kan mænd være med. Og i særlige tilfælde kan der dispenseres fra 18 års alderen.

Centret holder regelmæssigt introduktionskurser til det frivillige krisevagtarbejde – og det frivillige arbejde med børn, som efterfølges af en grundig oplæring, som bl.a. indeholder regler om tavshedspligt og anonymitet. Frivillige medarbejdere til det aktuelle udslusningsarbejde rekrutteres alene gennem erfarne krisevagtmedarbejdere.

Frivillige medarbejdere i vagt-, børne- og udslusningsarbejdet skal have mulighed for faglig sparring og personlig støtte gennem regelmæssige gruppemøder og koordinering med centrets faglige medarbejdere.



Brugerindflydelse

Brugerindflydelse sker som en del af dagligdagen, hvor kvinderne så vidt muligt deltager i tilrettelæggelse af dagligdagen, udførelse af de praktiske opgaver samt nye tiltag. Kvinderne indgår også i dialog med personalet om ønsker og behov under ophold.

Fremtidig indsats

I den fremtidige indsats, i 2018-2020, har Sønderborg Kommune fokus på følgende områder:

- styrkelse af systematik i udredning og målopfølgning på krisecentret; herunder styrkelse af dokumentation, evaluering og refleksion over egen praksis.
- udvikling af målgrupperettede forløb og metodebeskrivelser for kvinder med ophold på krisecentret; herunder særligt fokus på unge kvinder, kvinder med etnisk minoritetsbaggrund og kvinder med gentagne ophold på krisecentre.
- afprøvning af metoder; herunder afprøvning af indsatser til de enkelte grupper af kvinder og af indsatser, der er målrettet udslusningsfasen.
- Helhedsorienteret og tværsektoriel indsats; herunder samarbejds møder mellem kvindens handlekommune og krisecentret ved indskrivning og udslusning fra krisecentre.

Kvalitetsmål for leverancen og borgeren

Det generelle tilsyn varetages af Socialtilsyn Syd. Der er særskilte tilsyn vedrørende børn og unge under 18 år på krisecentre.

Kvalitetsmål for leverancen

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål,

- at du kan opretholde din anonymitet
- at akutte opgaver iværksættes fra time til time og hjælpen iværksættes hurtigst muligt efter aftale med dig

Kvalitetsmål for borgeren

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål

- at du oplever, at hjælpen ydes med nærvær, tryghed og respekt
- at du oplever sammenhæng i hjælpen og at hjælpen tilpasset efter dine behov
- at du oplever, at den tildelte hjælp udføres som planlagt og i nært samarbejde med dig.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om tildeling af hjælp.

Lovgrundlag

Serviceoven

§ 1. Formålet med denne lov er

1. at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for kvindekrisecentre

§1. Kommunalbestyrelsen fastsætter en kvalitetsstandard for kommunens kvindekrisecentre efter § 109 i lov om social service.



Stk. 2. Kvalitetsstandarden skal indeholde en samlet information til borgerne om de tilbud og ydelser, borgerne kan tilbydes ved ophold i de kvindekrisecentre, der er nævnt i stk. 1, herunder politiske målsætninger og prioriteringer, som kommunalbestyrelsen træffer beslutning om.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **www.sonderborgkommune.dk**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Job og Velfærd
Psykiatri og Handicap
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
velfaerd@sonderborg.dk
www.sonderborgkommune.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Seniorudvalget den 7. juni 2018.

Job og Velfærd
Psykiatri og Handicap
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
velfaerd@sonderborg.dk
www.sonderborgkommune.dk