

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Sønderborg Kvinde- & Krisecenter
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	13-01-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

13-01-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Sønderborg Kvinde- & Krisecenter			
<b>Hovedadresse</b>	Agervang 5 6400 Sønderborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 74420528 E-mail: kkc@kvindekrisecenter.dk Hjemmeside: www.kvindekrisecenter.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Karina Lüthje			
<b>CVR nr.</b>	14401342			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 109 (krisecenter)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Sønderborg Kvinde- & Krisecenter	Agervang 5 6400 Sønderborg	5	krisecenter (§ 109),
<b>Pladser på afdelinger</b>				5
<b>Pladser i alt</b>	5			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gunvor Bank (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-12-19: Agervang 5, 6400 Sønderborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
På baggrund af opfølgning fra sidste tilsyn, vil tilsynet have fokus på kvalitetsmodellens tema Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel og Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter kvinderne i kontakt til uddannelse og beskæftigelse såfremt det ønskes. Uddybende er det samtidig ikke et tema, der har hovedfokus, i det kvinderne har husly og beskyttelse som primære behov. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at medfølgende børn under familiens ophold, sikres adgang til undervisning og aktivitet. Da kvinderne som oftest har kortere ophold, er det dog et fåtal af børnene, der påbegynder skole og dagtilbud i området. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i disse tilfælde er relevant opmærksom, og i stedet etablerer alternativer, der sikrer børnene en stabil og indholdsrig hverdag.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddet med udgangspunkt i kvindernes individuelle ønsker og ressourcer, understøtter både dem og deres børns ønsker og behov for undervisning og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet definerer ikke deres kerneopgave på, at kvinderne under deres ophold skal sikres tilbud om job og/eller uddannelse. Fokus er i stedet på at sikre dem sikkerhed og beskyttelse, og dernæst at motivere dem til at tage vare på dem selv og deres samlede livssituation. Dette kan bl.a. også vedrører overvejelser om fremtidig job- og uddannelsessituation.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte medfølgende børns tilknytning til undervisning og aktivitet. Børnenes skolegang og tilknytning til normalt børneliv vægtes højt, hvorfor der såfremt det er muligt, forsøges kontakt til eksterne skole- og dagtilbud, og alternativt aktiviteter og hjemmeundervisning for de børn, der ikke har andre muligheder.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.  I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet som udgangspunkt ikke opstiller konkrete mål for kvindernes uddannelse eller beskæftigelse. Det er dog samtidig tillagt betydning, at de understøtter arbejdet såvidt det er et udtrykt ønske fra kvinden og i øvrigt er sikkerhedsmæssigt forsvarligt.	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.  I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at ingen kvinder aktuelt er tilknyttet beskæftigelse. Det oplyses at to børn følger deres sædvanlige skole- og dagtilbud.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at understøtte kvinderne og deres evt. medfølgende børn i at fastholde og udvikle selvstændighed og sociale kompetencer.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddet på relevant vis understøtter kvindernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Uddybende vurderes det, at tilbuddet understøtter kvinden og de medfølgende børn i at opretholde kontakt til familie og netværk, så vidt det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Desuden understøtter tilbuddet kvinderne og deres børn i at skabe nye kontakter og netværk. Aktuelt var der på tilsynsdagen dog ingen af kvinderne, der deltog i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, hvorfor indikator 02.b er bedømt opfyldt i meget lav grad.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets indsats desangående er relevant og aktiv, og at der er høj grad af fokus på at motivere og give kvinderne mulighed for at af- og opsøge sociale arenaer udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet har høj grad af fokus på, sammen med kvinden, at opstille mål for at leve et selvstændigt liv - og i særdeleshed i forhold til at tage vare på sin egen og børnenes situation efter opholdet på krisecentret.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at det er de færreste kvinder, der under ophold, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Aktuelt er der ingen, der søger aktiviteter eksternt ud over almindelige byture og lignende.

Bedømmelsen af indikatoren er ikke et udtryk for manglende indsats fra tilbuddets side, men et udtryk for at tilbuddets målgruppe består af kvinder, der har beskyttelse og husly som deres primære behov. Kvinderne er som oftest indskrevet i kortere perioder, og har ofte heller ikke tradition for at deltage i aktiviteter udenfor hjemmet. I forhold til indikatorens ordlyd bedømmes indikatoren derfor opfyldt i meget lav grad, da der på tilsynsdagen ikke er kvinder, der indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Se i øvrigt indikator 02.c.


<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at kvinderne og deres evt. medfølgende børn har mulighed for kontakt til familie og netværk i det omfang og på den måde de ønsker, og ud fra overvejelser om hvad der er sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det vægtes desuden at tilbuddet har en frivilliggruppe "Udslusning", der understøtter kvindernes muligheder for etablere nye netværk.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og inddrager relevante faglige tilgange og metoder med henblik på at opnå positive resultater for borgerne. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder, med positiv udvikling for øje. Herunder samarbejde med relevante eksterne aktører.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at der aktuelt er fokus på at kompetenceudvikle medarbejdere i forhold til den narrative tilgang. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat har opmærksomhed på at udvikle 'Forandringsskabelonen', så den i højere grad kommer til at matche de ønsker og mål, kvinderne præsenterer i deres opholdsplan.</p>	

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på oplysninger om, at kvinderne under ophold har adgang til psykologsamtaler, og at der på stedet også er ansat en pædagog til det pædagogiske opgave omkring de medfølgende børn.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at der ved indskrivning af kvinde, udarbejdes en opholdsplan og 'Forandringskabelon'. I forhold til sidstnævnte, oplever leder dog ikke, at skabelonen virker optimal som redskab til at støtte op om indholdet i opholdsplanen, hvorfor der fortsat er opmærksomhed på udvikling af denne. Leder oplyser desuden, at det opleves som udfordrende at få § 141-handleplanerne 'i hus' fra kommunerne, hvorfor deres eget arbejde vedr. udarbejdelse af mål i samarbejde med kvinderne, bliver helt essentiel for indsatsen og udbyttet af opholdet.	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, med kvindens samtykke, inviterer alle relevante parter, der kan have positiv betydning for kvindens bedring og udvikling, til samarbejde. Herunder fx beliggenhedskommunen i forhold til snitflade-opgaver som fx undervisning/skole, dagtilbud, beskæftigelse og forskellige sundhedsydelser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter kvindernes og evt. medfølgende børns sundhed og trivsel, herunder bl.a. i forhold til kvindernes selv- og medbestemmelse og i forhold til på sigt, at tage vare på egen livssituation. Det vurderes desuden, at tilbuddets medarbejdere har relevant og opdateret viden i forhold til at yde en pædagogisk indsats, der modsvarer målgruppens særlige udfordringer.</p> <p>Afslutningsvis vurderes det, at tilbuddet på relevant vis håndterer eventuelle konfliktsituationer ud fra en dialogbaseret tilgang, og herudover, har relevante beskrivelser af håndtering af eventuelle overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at kvinderne medinddrages i dagligdagens aktiviteter og pligter på tilbuddet i det omfang deres aktuelle krise tillader.</p> <p>I den samlede bedømmelse er der lagt vægt på oplysninger om, at der afholdes daglige morgenmøder, hvor kvinderne har mulighed for at fremlægge ønsker, kritik eller blot fortælle hvad de er optagede af. Indsatsen i tilbuddet er båret af samtaler tilpasset den enkeltes behov, og med henblik på, at den enkelte her i gennem, får mod og tro på, at kunne realisere egne mål og drømme.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra observationer under tilsynsbesøg, interview med leder samt tilbagemeldinger fra i alt 3 borgere. De 3 borgere oplyser samstemmende, at de oplever at blive anerkendt og respekteret.

Leder oplyser desuden, at kvinderne i udstrakt grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. De er ganske forskellige, og har forskellige livshistorier med sig, og den individuelle indsats og tilrettelægning af dagligdagen, planlægges under stor hensyntagen til den enkeltes aktuelle krise og overskud. På den måde tages der i høj grad individuelle hensyn.

Konkret starter dagen hver dag efter morgenmad med et morgenmøde, hvor dagen planlægges og kvinderne har mulighed for at fortælle hvordan de har det, og fremlægger ønsker til aktiviteter mv. Der er i udstrakt grad mødepligt til dette møde.

I løbet af dagen er der stor mulighed for samtale, både med de faste medarbejdere, frivillige medarbejdere, samt med de øvrige kvinder på tilbuddet. Aktiv lytning anvendes af både de faste medarbejdere samt de frivillige.

Ved tilsyn observeres en anerkendende tiltale- og omgangsform mellem medarbejdere og borgere, ligesom der er voksne tilgængelige for børnene.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder, borgere samt observationer under tilsyn om, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i kvindernes ønske om forandring af den aktuelle situation. Det vægtes desuden at kvinderne, i følge leder, i høj grad er selvbestemmende og inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Til uddybning heraf vægtes oplysninger om, at brugerindflydelse sker som en selvfølgelig del af hverdagen. Oplysningerne bekræftes af borgere.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddet på relevant vis understøtter kvindernes og de medfølgende børns fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet understøtter kvinders og børns behov for psykologhjælp og adgang til sundhedsydelse. Tilbuddet oplyser desuden, at de vejleder kvinder, som vurderes at ligge udenfor målgruppen til at søge støtte i andet regi. Hvis relevant, inddrages handlekommune her i.

Tilbuddet understøtter fysisk sundhed ved at have fokus på sund kost, fysiske aktiviteter og ved at være tydelige i forhold til forventninger omkring kvinder og børns hygiejne.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tre ud af tre borgere, der samstemmigt oplyser, at de trives i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om at kvinderne og deres børn, under ophold, har adgang til relevante sundhedsydelser.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at medarbejderne i forhold til kvindernes problemstillinger, har relevant viden og indsigt. Herudover tilbydes kvinderne individuel støtte og vejledning i forhold til fysisk og mental sundhed. Fx tilbydes psykologsamtaler til både kvinder og børn.

Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har fokus på sundhed generelt i kraft af tydelig kommunikation til kvinderne, herunder omkring børns trivsel og reaktioner, samt sund og nærende kost.

Af indsendt materiale (Beboerhåndbog og Børnepjecen) fremgår det, at der i tilbuddet også er fokus på hygiejne. Dette for at forebygge sygdomme, som ret hurtigt kan brede sig i huset, hvis ikke alle er opmærksomme derpå. De kvinder og børn, der kommer i huset, kommer fra meget forskelligartede kulturer, og har forskellige normer i forhold til hygiejne. Derfor har tilbuddet set sig nødsaget til at udstikke meget tydelige retningslinier om, hvad de forventer af beboerne i forhold til forebyggelse af sygdomme.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddet håndterer og forebygger vold og overgreb. Der er således oplyst, at der er fokus på at arbejde pædagogisk forebyggende, samt ved tidligere tilsyn oplyst, at der er udarbejdet relevante retningslinjer i forhold til håndtering af eventuelle hændelser.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

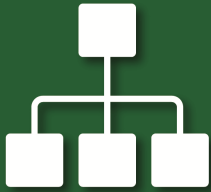
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Uddybet oplyses i forhold til ovennævnte, at konflikter bl.a. forsøges håndteret ved aktiv dialog gennem den narrative tilgang, relationsopbygning og med konkret vejledning i forhold til almindelige sociale spilleregler.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring, og har fokus på at sikre udvikling og sikker drift.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Uddybende er det socialtilsynets vurdering, at ny leder har relevante overvejelser om både daglig drift og om perspektiver på udvikling.

Daglig leder af tilbuddet refererer til bestyrelsen, som er sammensat af fagligt kompetente medlemmer, der hver på hvert sit område bidrager med relevant input og viden omkring driften af tilbuddet. Bestyrelsen opleves som særdeles aktiv.

Socialtilsynet har på tilsynsbesøget fået udleveret nyeste vedtægter fra 20. marts 2018.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Der er i forbindelse med tidligere tilsyn fremsendt oplysninger herom til socialtilsynet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at både fastansatte og frivillige har gode muligheder for faglig sparring og supervision.

Medarbejderne oplyser, at de har gode muligheder for faglig sparring. De får feed-back i forbindelse med det ugentlige personalemøde og derudover bruger de hinanden rigtig meget i hverdagen. Der pågår endvidere supervision ved ekstern supervisor med fast interval 1 x mdr.

Ved tilbagemeldinger fra frivillige oplyses samstemmende, at de tilbydes deltagelse i temadage og kurser. Herudover sker der overlap med faste medarbejdere aften og morgen.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen er sammensat af personer med forskellige og relevante kompetencer i forhold til bestyrelsesarbejde på et krisecenter.

Bestyrelsen består af:

Udefra kommende medlemmer:

1. Formand: Advokat, selvstændig. Mediator uddannet og master i psykologi. Har bestyrelseserfaring.
2. Næstformand: Lærer. Tidligere selvstændig.
3. Politibetjent i 26 år. Nu afdelingsleder for 3 botilbud i kommunen. Har erfaring med bestyrelsesarbejde fra børnehave og skole.
4. Selvstændig. Uddannet socialrådgiver og efteruddannet som coach. Erfaring indenfor kommunalbørn og familie afd. Og børne- og ungepsykiatrien
5. Suppleant: Psykomotorisk Terapeut/ afspændingspædagog

Medlem for frivillige:

1. Tidligere grafiker. Frivillig på KKC siden 2015. Tidligere designchef i stor virksomhed. Kursus indenfor sociale medier.
2. Frivillig i dagtimerne siden 2013 i diverse gruppen. Hobbyting. Kommer fast i huset.
3. Folkeskolelærer. Frivillig siden 2009. Har siddet i bestyrelsen i 4 år.
4. Teknisk uddannet, frivillig siden 2019.
5. Suppleant: Selvstændig, journalist og kommunikationsrådgiver, frivillig siden 2018.

Bestyrelsen er øverste ledelse for tilbuddet. Leder har taleret, men ingen stemmeret.

Bestyrelsen afholder møder 10-11 gange årligt, og leder oplever bestyrelsen som særdeles aktiv.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Uddybende er det socialtilsynets vurdering, at der løbende er ledelsesmæssig opmærksomhed på at sikre, at såvel faste medarbejdere som frivillige har relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer, der modsvarer borgernes behov. Herunder også i forhold til de medfølgende børn. Der er desuden en klar og relevant ansvars- og rollefordeling mellem henholdsvis det lønnede og det frivillige personale.

Bedømmelsen afspejler også, at tilbuddet har relevant fokus på, at indskrevne kvinder og eventuelle børn skal kunne føle sig sikre under deres ophold på tilbuddet.

Ved interview med kvinder under tilsynsbesøg, opleves det ind i mellem, at enkelte frivillige opleves fraværende, i betydningen af ikke at engagere sig. Særligt om aftenen.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**



Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen særligt lagt vægt på kvindernes oplevelse i forbindelse med deres ophold i tilbuddet.

Ved nærværende tilsynsbesøg er der indhentet oplysninger fra 3 borgere (ud af 3), og som samstemmende oplyser at have adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.

De fastansatte socialfaglige medarbejdere (socialrådgivere og pædagoger) oplyses at have opgaver i relation til kvindernes ophold. Det kan være kvinder, der har brug for støttende samtaler og guidning til at søge ny bolig, kontakt med myndigheder etc, ligesom det kan være børn, der har brug for ledsagelse eller pasning i huset, når mor er optaget.

Ved tilbagemelding fra frivillige, konstaterer socialtilsynet endvidere, at ledelsen sikre at de frivillige løbende bliver tilført opdateret viden i forhold til det at arbejde med kvinder i krise. I tilbagemeldingerne oplyses herudover, at der fra tid til anden er sproglige udfordringer, da der ofte er kvinder indskrevet, der ikke har dansk som modersmål. Dette opleves som en udfordring, hvilket ledelsen også bekræfter, og også gerne ser flere kvinder med anden etnisk herkomst end dansk, blandt de frivillige.

Ledelsen oplyser i forlængelse af ovenstående, at der er en tydelig ramme for rekruttering af nye frivillige. Dette for at sikre, at det er frivillige med de rette personlige kompetencer i forhold til opgaven.

I dagtimerne er det faste, lønnede personale på arbejde hverdage i tidsrummet fra kl 07- 18.

Aften, nat, weekender og helligdage varetages af et korps på 69 frivillige.

Der er altid er en bagvagt tilgængelig, og bestyrelsen dækker ind ved lederens ferie.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.


Af indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår det, at de senest oplyste tal for personalegennemstrømning er på 14,28 %, hvilket jf. socialtilsynets opgørelse, er på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Af de senest indtastede nøgletal på Tilbudsportalen fremgår det, at der er et gennemsnitligt sygefravær på 8,4 dg. pr medarbejder, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af relevante kompetencer set i sammenhæng med deres arbejdsopgaver og ansvarsfordelingen på tilbuddet.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.	
Det vurderes endvidere, at tilbuddets ledelse og organisering understøtter udvikling af medarbejdernes kompetencer ved kontinuerligt at have fokus på kursus- og uddannelsesaktiviteter. Dette for såvel de fastansatte som de frivillige.	
Frivilligvagter har ikke nødvendigvis socialfaglig uddannelse, viden og erfaring, men sikres løbende tilbud om deltagelse i relevant undervisning og temadage.	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt, hvoraf det fremgår, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i arbejdet med målgruppen.	

Uddybende oplyses ved tilsynsbesøg, at det har høj prioritering at sikre borgerne kontakt til faguddannede medarbejdere. Således er der både ansat socialrådgivere og pædagogisk personale.

De interviewede medarbejdere giver udtryk for, at de føler sig godt klædt på til opgaven, og besidder relevant viden og erfaring i forhold til opgaven med at støtte krisesramte kvinder.

Tilbuddet arbejder ud fra narrativ metode, og medarbejderne sikres faglig opdatering i forhold hertil gennem kursusforløb, supervision samt kollegial sparring.

Tilbuddet har desuden tilknyttet en stor gruppe af frivillige, der ikke nødvendigvis har en sundheds- eller socialfaglig baggrund. De frivillige sikres et veltilrettelagt introduktionsforløb, og har undervejs i dette forløb en samtale med leder, hvor der gensidigt er mulighed for at vælge hinanden fra. Leder uddyber, at det er vigtigt, at have de 'rigtige' frivillige som har engagement og modenhed i forhold til den opgave de skal stå i.

Det ses ved tilbagemeldinger fra frivillige, at de kontinuerligt tilbydes

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der særligt lagt vægt på kvindernes oplevelse af samspillet med medarbejderne.

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter beskriver, at deres tilgang til kvinderne på tilbuddet er, at de ikke skal behandle kvinden, men de skal støtte hende, således hun bliver i stand til at tage ansvar for sig selv og eventuelle børn.

Hjælp til selvhjælps- metoden afspejler sig i samspillet med kvinderne, ved at medarbejderne støtter kvinden i at gennemføre de ønsker og behov, hun oplever at have. Tilbuddet beskriver, at de gerne vil hjælpe kvinden til at få kontakt til de muligheder, vedkommende har i sit liv. Tilbuddet beskriver endvidere at de ikke har som målsætning, at kvinden skal flytte fra sit hjem eller samlivet med en voldelig mand, men beskriver at de har håbet, og ønsker at kvinden formår at passe på sig selv og sine børn.

Der er en tydelig fordeling af opgaver mellem de lønnede medarbejdere og de frivillige. De frivillige kvalificeres til, gennem deres uddannelsesforløb, til at udføre aktivt lytning overfor kvinderne på stedet, men denne medarbejdergruppe må ikke behandle og give kvinderne råd og vejledning og ikke tage subjektivt stilling til, hvilke handlinger der er relevante for vedkommende, eksempelvis opfordre til at forlade manden. Det fremgår ligeledes, at kvinderne er klar over, hvorledes de kan gøre brug af henholdsvis lønnede medarbejdere og frivillige.

I forbindelse med det seneste tilsynsbesøg fortæller en kvinde, at hun får relevant information og vejledning. Hun beskriver endvidere, at hun følte sig hjulpet af personalet i forbindelse med en konflikt med anden beboer samt at hendes børn er taget godt i mod.


Den pågældende kvinde oplyser endvidere, at både hun og børnene har nogle helt specifikke vanskeligheder og at medarbejderne har mødt dem åbent.

I forbindelse med Socialtilsynets samtale med kvindelig beboer, sikrede medarbejderne at hendes børn blev varetaget, således at kvinden kunne indgå i samtalen uden afbrydelse.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens sikkerhed, udvikling og trivsel, og i øvrigt fremstår nyrenoverede og som velegnede til formålet.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

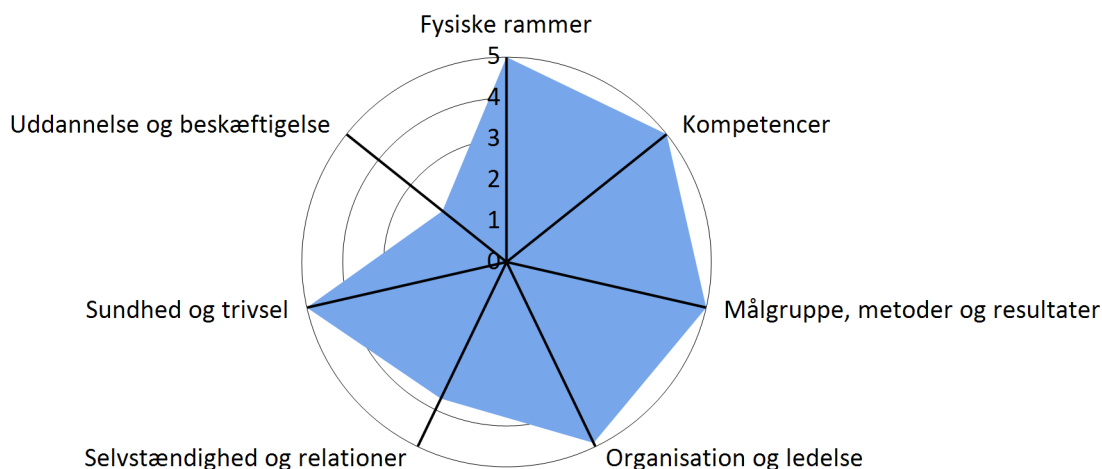
<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynets bedømmelse afspejler, at tilbuddets fysiske rammer understøtter kvindernes og medfølgende børns sikkerhed, udvikling og trivsel, ligesom de understøtter mulighederne for socialt fællesskab og forskellige aktiviteter.	
Både indendørs og udendørs fremstår tilbuddet nyrenoveret med øje for målgruppen og medfølgende børns sikkerhed og trivsel.	
De indskrevne kvinder og eventuelle medfølgende børn får tildelt værelse i tilbuddets boafdeling, der ligger øverst i bygningen. I boafdelingen er der udelukkende adgang for indskrevne kvinder, medfølgende børn, medarbejdere og frivillige. Ingen gæster lukkes ind i det område, hvilket gør at kvinderne har gode muligheder for privatliv i trygge og sikkerhedsmæssige forsvarlige rammer.	
I fællesområdet, stueetagen og gårdhaven, er der gode muligheder for socialt fællesskab og forskellige kreative aktiviteter.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fremstår hyggeligt og hjemligt, og at interviewede borgere trives i de fysiske rammer.	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at huset er funktionelt og hyggeligt, og i øvrigt fremstår nyrenoveret med nyt inventar, køkken og toilet- og badefaciliteter.	
Det vægtes desuden, at tilbuddet har stor fokus omkring kvindernes og de medfølgende børns sikkerhed.	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Godkendelse</li> <li>- Tilsynsrapport fra den 5. august 2019</li> <li>- Vedtægter af 20. marts 2018</li> <li>- Oversigt over medarbejderkompetencer</li> <li>- Skriftlig tilbagemelding fra 3 borgere</li> <li>- Håndbog for krisevagter</li> <li>- Skriftlig tilbagemelding fra 13 frivillige</li> <li>- Oversigt over tilbud om kurser og temaundervisning for frivillige</li> <li>- 3 eksempler på udfyldt opholdsplan</li> <li>- Eksempel på orientering til handlekommune om borgers indskrivning</li> <li>- 2 eksempler på udskrivnings-/bortvisningspapirer</li> <li>- Eksempel på dagbogsnotater</li> <li>- Eksempel på oversigt over kontaktpersonsopgaver vedr. Forandringskabelonen (ikke journaliseret pga. GDPR)</li> </ul>
<b>Observation</b>	Ved tilsynsbesøget er der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer.
<b>Interview</b>	Ved tilsynsbesøget er der foretaget interview med leder, 2 medarbejdere og 2 borgere. Herudover har endnu en borger orienteret socialtilsynet ved skriftelig tilbagemelding - ligesom de øvrige to også har.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.