

Kvindekrisecenter efter servicelovens § 109



Denne kvalitetsstandard beskriver serviceniveauet for Sønderborg Kommunes tilbud om kvindekrisecenter.

Der er lagt vægt på, at kvinder på krisecentre er en særlig udsat gruppe. Kvinder kan frit henvende sig uden forudgående kommunal visitation. Der er mulighed for anonymitet og ingen geografisk begrænsning.

Hvem kan få hjælp?

Du kan tilbydes midlertidig ophold i boformen kvindekrisecentre, hvis:

- Du er myndig,
- Du er kvinde, der har været udsat for aktuelt vold eller trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold,
- Du kan være ledsaget af dine børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Der kan som udgangspunkt ikke tilbydes ophold, hvis det skønnes, at du har alvorlig psykiatrisk lidelse, svær personligheds-forstyrrelse og/eller aktuelle misbrugsproblemer. I disse tilfælde tilbydes du om muligt andet mere relevant tilbud.

Hvordan får du hjælp?

Når der opstår et behov for midlertidig ophold på kvindekrisecenter, kan du eller dine pårørende anonymt henvende jer til Sønderborg Kvinde- & Krisecenter.

Der kan også ske anonym henvisning til Sønderborg Kvinde- & Krisecenter fra offentlige myndigheder, arbejdsgiver, med flere.

Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om din optagelse samt udskrivning på centret.

Hvad kan du få hjælp til?

Omfanget af den nødvendige hjælp vil afhænge af din konkrete situation.

Formålet med midlertidig ophold på krisecentret er, at:

- Du og dine eventuelle børn skærmes mod yderligere overlast af vold.
- Du via voldsfaglig hjælp og rådgivning bliver i stand til at etablere et liv uden vold i nære relationer.

Du tilbydes krisehjælp fx omsorg, støtte, samtaler, samvær og aktiviteter under dit ophold på krisecentret.

Du tilbydes, om muligt, ledsagelse til myndigheder og samarbejdspartnere i lokalområdet.

Du får af din hjemkommunen tilbudt udarbejdelse af en handleplan efter servicelovens § 141, hvori der er beskrevet hvilken form for støtte og vejledning, der kan gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen mv.

Der tilbydes psykologsamtaler til dig, der har ophold på kvindekrisecentret.

Der tilbydes psykologsamtaler til de børn, som ledsager dig.



Indledende og koordinerende støtte og vejledning iværksættes hurtigst muligt efter optagelse på kvindekrisecentret af din hjemkommune.

Hvad koster hjælpen?

Sønderborg Kommune fastsætter årligt en opholdstakst pr. døgn for den enkelte kvinde, som betales af den oprindelige opholdskommune. I 2020 er taksten fastsat til 3.252 kr. pr. døgn.

Egenbetaling for ophold i § 109 i lov om social service udgør, i 2020, pr. døgn 88 kr.

Boformen kan derudover fastsætte betaling for kost og vask. Du betaler selv for personlige fornødenheder.

Hvem leverer hjælpen?

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter

Agervang 5

6400 Sønderborg

Telefon: 74 42 05 28

E-mail: kkc@kvindekrisecenter.dk

Website: www.kvindekrisecenter.dk

Hvornår leveres hjælpen?

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter har døgnåbent.

På hverdage i dagtimer tilbyder faglige medarbejdere krisehjælp. I aften- og nattetimer samt døgnet rundt i weekender og helligdage tilbyder frivillige krisehjælp.

Hvad forventes af dig?

Det forventes af dig, at:

- Du indgår aktivt i din egen rehabilitering og samarbejder omkring de fastsatte mål for dit ophold.
- Du evner at drage nytte af hjælp efter selvhjælpsprincippet.

Beskrivelse af antal pladser, fysiske rammer og fællesfaciliteter

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter er placeret i et hus på 600 m² i tre etager og dertil en lukket gårdhave. I boafdelingen er der plads til 5 kvinder og deres medfølgende børn. Hver kvinde og evt. ledsagede børn har eget familieværelse, så der sikres en form for privatliv under opholdet. Ledsagede



børn har mulighed for at opholde sig i børnevenligt indrettede lege- og opholdsrum med mulighed for alderssvarende udfoldelse.

Der er adgang til fælles bade- og toiletfaciliteter af nutidig standard, ligesom der er muligheder for tøjvask, strykning og lignende. Der er adgang til fælles køkken/spise- og opholdsrum, og der er samtalerum. Der er trapper i centret, så brugere med særlige handicap kan være udelukket brugen af centrets fysiske rammer.

Der er mulighed for at benytte udendørs arealer, der er forsvarligt sikrede mod indtrængen udefra. Der er installeret videoovervågningsudstyr rundt om hele bygningen. Centret lægger vægt på, at der er taget højde for sikkerhedsspørgsmål såvel i selve huset som i og omkring udendørs arealerne, så kvinder og eventuelle børn kan føle tryghed under opholdet.

Hjælpen foregår i et alkohol-, stof- og røgfrit miljø.

Overordnet målsætning for centret

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter:

- Arbejder på såvel et individuelt som et samfundsmæssigt plan for derigennem at gøre aktuelle voldsramte kvinder i akut krise opmærksomme på rettigheder, muligheder og forpligtelser.
- Spredte viden og erfaring for at ændre samfundsforholdene til fordel for voldsramte kvinder i krise og deres børn.
- Støtter kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise, til at etablere et liv uden vold i nære relationer.

Værdier og normer, som indsatsen bygger på

Sønderborg Kommune tager afsæt i, at vi hver især har et ansvar og et ønske om et aktivt, selvstændigt og meningsfuldt liv. Vi tror på, at det giver dig den bedste støtte, når samarbejdet bygger på værdierne dialog, anerkendelse, samarbejde og engagement.

På Sønderborg Kvinde- & Krisecenter er helhedssynet i indsatsen forankret i en række fælles grundholdninger til vold i familien. For faglige medarbejdere og frivillige gælder, at vold mod kvinder og børn er et grundlæggende brud på menneskerettighederne og på ligestilling mellem kønnene.

Grundholdningerne udgør værdibaseret forankring af krisecentrets handlinger, hvorfor det er vigtigt i forhold til arbejdet med kvinder og børn, at:

- Indsatsen på centret er fagligt funderet i kvalitetssikrede metoder.
- Kvinder har mulighed for at bevare anonymitet under opholdet.
- Kvinder og børn sikres beskyttelse, omsorg og tryghed.
- Kvinder og børn mødes respektfuldt, ligeværdigt og fordomsfrit.



- Børnelivet skal fastholdes. Børn tilbydes leg og aktivitet og så vidt muligt opretholdes tilknytning til daginstitution og skole.
- Kvinder støttes gennem hjælp til selvhjælp. Hjælpen tilrettelægges individuelt og tager udgangspunkt i kvindernes egen beskrivelse af deres situation.
- Kvinder gøres opmærksomme på rettigheder, muligheder og forpligtelser.
- Kvinder og deres børn gives mulighed for kulturelle, sociale og kreative udfoldelser.

Personalepolitik

Lederen sikrer, at medarbejderne har faglig relevant uddannelse og de nødvendige sociale og personlige kompetencer. Faglige medarbejders kompetencer sikres via regelmæssig kompetenceudvikling indenfor beslægtede fagområder som f.eks. psykologi, psykiatri, relevante lovområder, andre kulturer og trosretninger.

Faglige medarbejdere tilbydes ekstern supervision.

Af både faglige medarbejdere og frivillige, der har brugerrelaterede ansvarsområder, kræver høj grad af fordomsfrihed, ligeværdighed, respekt og tolerance for at begå sig blandt kriseramte brugere – børn i alle aldre og kvinder i alle aldre – og med vidt forskellig kulturelt, etnisk og religiøs baggrund.

Centret har som del af dets struktur og historie mange frivillige, hvoraf hovedparten er krisevagter. Yderligere kan nævnes, at centret har en frivillig børnegruppe, en frivillig udslusningsgruppe, en frivillig diverse gruppe og en kompetencegruppe. Kompetencegruppen planlægger og afholder kursus- og uddannelsesaktiviteter for frivillige, herunder obligatoriske basiskurser inden for; brand og redning, aktiv lytning og kriseforståelse, førstehjælp, tavshedspligt, kulturforståelse.

Frivillige til centret bliver rekrutteret gennem lokal annoncering, hjemmeside og opslag på sociale medier.

For at komme i oplæring som krisevagt skal man være kvinde og fyldt 18 år og bl.a. være i besiddelse af et personligt overskud, have lyst til at tilegne sig nye færdigheder og viden samt kunne lide at beskæftige sig med mennesker, - børn såvel som voksne. Der fordres straffe- og børneattester.

Den frivillige børnegruppe adskiller sig ved, at her kan mænd være med. Og i særlige tilfælde kan der dispenseres fra 18 års alderen.

Centret holder regelmæssigt introduktionskurser til det frivillige arbejde. Det efterfølges af en grundig oplæring, som bl.a. indeholder regler om tavshedspligt og anonymitet. Frivillige til det aktuelle udslusningsarbejde rekrutteres alene gennem erfarne krisevagtmedarbejdere.

Frivillige skal have mulighed for faglig sparring og personlig støtte gennem regelmæssige gruppemøder og koordinering med centrets faglige medarbejdere.



Brugerindflydelse

Brugerindflydelse sker som en del af dagligdagen, hvor kvinderne så vidt mulig deltager i tilrettelæggelse af dagligdagen, udførelse af de praktiske opgaver samt nye tiltag. Kvinderne indgår også i dialog med personalet om ønsker og behov under ophold.

Særlig indsats i 2021 - 2023

I perioden 2021 - 2023, har Sønderborg Kommune fokus på følgende områder:

- styrkelse af systematik i udredning og målopfølgning; herunder styrkelse af dokumentation, evaluering og refleksion over den faglige praksis.
- udvikling af målgrupperettede forløb.
- Implementering af metoder og redskaber i den voldfaglige hjælp og rådgivning for kvinder med ophold på krisecentret.
- Styrkelse af viden og opmærksomhed på de børn og unge, der har oplevet voldens konsekvenser i hverdagen.
- Helhedsorienteret og tværsektoriel indsats;
 - samarbejds møder mellem kvindens handlekommune og krisecentret ved indskrivning og udslusning fra krisecentre.

- fokus på samarbejdet med integrationsområdet i Sønderborg Kommune.

Kvalitetsmål for leverancen og for borgeren

Det generelle tilsyn varetages af Socialtilsyn Syd. Der er særskilte tilsyn vedrørende børn og unge under 18 år på krisecentre.

Kvalitetsmål for leverancen

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål,

- at du kan opretholde din anonymitet.
- at akutte opgaver iværksættes fra time til time og hjælpen iværksættes hurtigst muligt efter aftale med dig.
- at hjemkommune samarbejder med dig omkring de fastsatte mål for dit ophold.

Kvalitetsmål for borgeren

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål

- at du oplever, at støtten ydes med nærvær, tryghed og respekt.
- at du oplever sammenhæng i hjælpen og at hjælpen er tilpasset efter dine behov.



- at du oplever, at den tildelte hjælp udføres som planlagt og i nært samarbejde med dig.
- at du oplever samarbejde med din hjemkommune.

Klageadgang

Såfremt du får afslag på optagelse eller udskrivning mod dit ønske, kan du klage over afgørelsen. Du har ret til en skriftlig afgørelse med en tilhørende klagevejledning, hvor det vil fremgå, hvordan du kan klage.

Lovgrundlag

Serviceovens

§ 1. Formålet med denne lov er

at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,

at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og

at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 109. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Stk. 2. Optagelse i boformen kan ske anonymt ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.

Stk. 3. Lederen træffer afgørelse om optagelse og udskrivning.

Stk. 4. Boformer efter [stk. 1](#) skal senest 3 hverdage efter afgørelse om optagelse i boformen give en orientering herom til kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Stk. 5. Boformer efter [stk. 1](#) skal så vidt muligt inden udskrivning fra boformen, dog senest 3 hverdage herefter, give en orientering herom til kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Stk. 6. Orienteringerne efter [stk. 4](#) og [5](#) skal som minimum indeholde kvindens og eventuelle børns navne og cpr-numre samt dato og



begrundelse for henholdsvis optagelsen og udskrivningen. For kvinder, der optages i boformen anonymt, jf. [stk. 2](#), udelades kvindens og eventuelle børns navne og cpr-numre, og det skal i øvrigt sikres, at kvindens anonymitet opretholdes.

Stk. 7. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde indledende og koordinerende støtte og vejledning til kvinder på boformer efter denne bestemmelse. Den indledende rådgivning skal iværksættes så tidligt som muligt efter orientering om optagelse i boformen og skal introducere kvinden til den koordinerende rådgivning og skabe kontakt mellem kvinden og en medarbejder, der varetager den koordinerende rådgivning. Den koordinerende rådgivning gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. og skal understøtte de enkelte dele i kommunalbestyrelsens øvrige tilbud. Rådgivningen iværksættes, senest når forberedelsen til udflytning fra boformen påbegyndes, og gives, indtil kvinden og eventuelle børn er etableret i egen bolig.

Stk. 8. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde psykologbehandling til alle børn, som ledsager moderen under dennes ophold i boformer efter denne bestemmelse. Behandling skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer afhængigt af barnets behov. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Stk. 9 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 10 timers psykologbehandling til kvinder, der får ophold i boformer efter [stk.1](#). Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholder eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Job- og Velfærd

Handicap- og Psykiatridelingen

Ellegårdvej 25 A

6400 Sønderborg

Tlf. 27 90 43 00 (hverdage mellem kl. 8 – 9 og kl. 13 – 14)

E-mail: velfaerd@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Seniorudvalget den xx.xx.2021



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk