

# Sønderborg Kvinde- & Krisecenter



## Referat fra Dialogmøde med Krisecentrets frivillige 23. oktober 2024

### Sted

Frivillighedens Hus, Sønderborg

### Dagsorden

- Tilbage melding på den trivselsmåling, der blev gennemført tidligere på året
- Orientering om personalets faglige og professionelle vurdering af beboers ophold mv.
- Tryghed og sikkerhed i huset
- Hvad arbejder bestyrelsen med – orientering om strategi og vision
- Ordet frit, hvor alle har mulighed for at bringe emner op
- Et tilbageblik på vores jubilæum og sidste års julegave.

### Velkomst ved Sanne

#### Tilbage melding på trivselsmålingen

Trivselsmålingen blev gennemgået, og konklusionen er, at der generelt er rigtig god trivsel. Der vil blive lagt et par slides op på hjemmesiden til illustration heraf.

#### Orientering om personalets faglige og professionelle vurdering af beboers ophold

Personalet professionelle faglige vurdering danner grundlag for en beboers ophold på Krisecentret. Der tages altid hensyn til GDPR-reglerne.

1. Det er ALTID kvindens tarv og sikkerhed, der har højeste prioritet.
2. Det er ALTID fagpersonalet, der vurderer en beboers situation.

#### Tryghed og sikkerhed i huset

- Forskellige emner blev drøftet. Generelt kan alle altid sikre huset med skal-sikring, som en ekstra sikkerhed ud over det, der altid er aktiveret.
- Der var enighed om, at man generelt føler sig tryk og sikker i huset.
- Skulle der være enkelte, der har udfordringer, så tag det op i gruppen og få afklaring. Og personalet er også tilgængeligt, hvis der måtte være noget, der skal vendes.

#### Bestyrelsens arbejde

- Der arbejdes på at overtage/købe huset og måske at etablere et ekstra værelse og ekstra badeværelse.
- Økonomien presset på driften.
- Vær opmærksom på, at vi af og til modtager donationer til kunst, udflugter eller andet, som skal anvendes specifik til disse områder. Disse køb påvirker ikke driften.
- Bestyrelsen har fokus på sikkerheden, og at alle har det bedst muligt under de givne forudsætninger – Det er imidlertid ikke alle oplysninger, der kan eller skal deles med frivillige. Det afgørende er, at fagpersonalet har den nødvendige viden. Ved oplysninger vil der altid blive taget hensyn til GDPR-reglerne.
- Belægningen er fortsat høj.
- Centrets vision "at være Danmarks bedste lille krisecenter" blev drøftet.
- Der blev spurgt ind til strategien for fremtiden – denne kan genlæses i referatet fra bestyrelsens strategimøde 12. september 2024.

- LOKK stiller store krav til de krisecentre, der er medlemmer af organisationen og holder opsyn med centrene. Det Sociale Tilsyn en organisation, der fører tilsyn med alle centre.
- Vi arbejder på – og lykkes tit med – at være forbillede for andre krisecentre.
- Den ambulante rådgivning bliver brugt i vid udstrækning. Der arbejdes på at kunne tilbyde ambulant rådgivning i flere timer om ugen og at professionalisere dette tilbud evt. i samarbejde med Danner.

#### **Ordet er frit**

- Der blev spurgt om, det er nødvendigt at have 24-7 bemanning på centret. Svaret er, at det er vi forpligtet til bl.a. i driftsaftalen med Sønderborg Kommune og ud fra bestyrelsens ønske om at give dette tilbud til de kvinder, der er vores målgruppe.
- Der blev nævnt, at der somme tider er svært at besætte alle nattevagter. En mulig løsning kunne være at have enten betalte eller frivillige tilkaldevagter i disse situationer. Ligeledes blev det nævnt, at der kunne være brug for en sådan løsning, når de frivillige er på udflugt.

#### **Et tilbageblik på vores jubilæum og sidste års julegave**

- Man havde været glad for sidste års julegave og så frem til, at konceptet kommer i brug igen i 2024.
- Som afslutning blev der vist en video med klip fra jubilæumsdagen til stor begejstring for alle.

Tak til alle fremmødte og tak for alle input og bidrag.

Sanne Vahlun  
Formand