

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter
Agervang 5
6400 Sønderborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 11. november 2025 kl. 10:00 til kl. ca. 13:30 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget dialog med 2 borgere, 1 medarbejder og leder af tilbuddet.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
+4572531900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk

14-11-2025

Kontakt
Flemming Hansen

+4572531951
flhan@fmk.dk

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- der har været drøftelse af indsætter og opfølgning på problemstillinger i forhold til kvinder med nedsat kognition samt kvinder med anden kulturel og sproglig baggrund. Leder redegør for konkrete eksempler på håndtering heraf, herunder at der på forsøgsbasis anvendes AirPods som supplement til tolkearbejde samt som støtte ved gruppesamtaler
- leder giver en status på processen i forbindelse med ændringen af tilbuddets godkendelse til privatisering, som samlet beskrives som positiv og med et stabilt nuværende ståsted. Derudover oplyses om fremadrettede planer, herunder nye muligheder i relation til de fysiske rammer samt etablering af et papirløst tilbud.
- medarbejder oplyser, at der aktuelt er tilknyttet omkring 80 frivillige til tilbuddet.
- leder oplyser, at der arbejdes på et kompetenceudviklingsforløb for alle ansatte og nyansatte medarbejdere. Formålet er at etablere et fælles fagligt fundament, hvor alle medarbejdere har samme metodeindsigt og pædagogiske ståsted. Derudover skal alle medarbejdere gennemgå uddannelsesforløbet "*Sig det til nogen – Danner.*"

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Flemming Hansen på flhan@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen
Tilsynskonsulent